

CARATTERISTICHE DEGLI OGGETTI IN VENDITA

Sono in vendita solo oggetti realizzati a mano con processi artigianali e non industriali, pertanto ci potrebbe essere qualche differenza dalla foto originale.

I tempi di attesa variano da 2 a 3 settimane a seconda della disponibilità dell'oggetto acquistato e dei tempi di realizzazione dello stesso. Tutte le richieste riguardo alle taglie, personalizzazione devono pervenire anticipatamente all'acquisto per verificarne la fattibilità.

Le foto dei prodotti potrebbero differenziare dalla reale tonalità dei metalli, del colore delle pietre, e altri dettagli, dovuti al monitor utilizzato.

La conclusione del procedimento d'acquisto sottintende la lettura ed accettazione delle caratteristiche riportate in ogni scheda prodotto, oltre che modalità e tempi di spedizione.

1. INFORMAZIONI GENERALI

L'utente finale che accetta i presenti termini e condizioni (di seguito anche "Acquirente") dichiara espressamente di compiere l'acquisto per fini estranei all'attività commerciale o professionale esercitata. Una volta conclusa la procedura di acquisto online, l'acquirente sarà tenuto a stampare o salvare copia elettronica delle presenti condizioni di vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 3 e 4 del D.lgs. 185/1999 sulle vendite a distanza.

Ogni operazione di acquisto sarà regolata dal presente contratto (di seguito anche "Contratto"), in conformità alle disposizioni di cui al D.Lgs. 185/99, al D.Lgs. 206/05 e al D.Lgs. 21/2014.

Le informazioni dirette alla conclusione del contratto saranno sottoposte all'art. 12 del D.Lgs. 70/03 e, per quanto concerne la tutela della riservatezza, ogni informazione inerente al contratto e alle parti sarà sottoposta alla normativa di cui al D.Lgs. 196/03.

2. IDENTIFICAZIONE DEL FORNITORE

I beni oggetto delle presenti condizioni generali sono posti in vendita sul portale www.eleonoraghilardi.com, con sede in Via Massimo D'Azeglio 14, 26900 Lodi (LO), P.IVA 07918660965, e-mail info@eleonoraghilardi.com

3. DEFINIZIONI

Con l'espressione "contratto di vendita online", s'intende il contratto, stipulato tra il Fornitore e l'Acquirente, avente per oggetto la compravendita dei beni mobili materiali nella disponibilità del Fornitore nell'ambito di un sistema di vendita a distanza tramite strumenti telematici, organizzato dal Fornitore stesso.

Con l'espressione "Acquirente" si intende il consumatore, persona fisica che compie l'acquisto, di cui al Contratto, per scopi non riferibili all'attività commerciale o professionale eventualmente svolta.

Con l'espressione "Fornitore" si intende il soggetto indicato in epigrafe ovvero il soggetto prestatore dei servizi di informazione (ad esempio riguardanti il trattamento dei dati personali).

4. OGGETTO DEL CONTRATTO

Con il presente contratto, rispettivamente, il Fornitore vende e l'Acquirente acquista a distanza tramite strumenti telematici i beni mobili materiali indicati e offerti in vendita sul sito www.eleonoraghilardi.com

I beni e i servizi in vendita sono quelli descritti sul portale www.eleonoraghilardi.com. I dati ivi indicati possono essere soggetti a modifiche e/o aggiornamenti periodici, anche allo scopo di un ulteriore miglioramento del servizio.

5. MODALITÀ DI STIPULAZIONE DEL CONTRATTO

Il contratto tra il Fornitore e l'Acquirente si conclude esclusivamente attraverso la rete internet mediante l'accesso dell'Acquirente all'indirizzo web www.eleonoraghilardi.com, a seguito del quale l'Acquirente, seguendo le procedure indicate, formalizzerà la proposta per l'acquisto dei beni di cui alla clausola 4.

L'acquirente acquisterà i prodotti presenti nel catalogo elettronico presente sul sito www.eleonoraghilardi.com così come descritti nelle relative schede informative. Resta inteso generico che Eleonora Ghilardi, in ogni caso, non è in grado di garantire l'esatta corrispondenza alla realtà in relazione alle immagini ed ai colori come appaiono sul monitor.

6. CONCLUSIONE ED EFFICACIA DEL CONTRATTO

Prima dell'invio del consenso all'acquisto da parte dell'Acquirente, verrà aperta una schermata web contenente una scheda riepilogativa in cui verranno illustrati il prezzo del bene acquistato, le spese di spedizione e gli eventuali ulteriori oneri accessori, le modalità e i termini di pagamento e l'indirizzo ove il bene verrà consegnato.

Nel momento in cui il Fornitore riceve l'ordine dall'Acquirente, provvede all'invio di una e-mail di conferma all'indirizzo indicato dall'Acquirente, contenente tutti i dati presenti nella scheda riepilogativa di cui alla clausola 6

Nel caso di mancata accettazione dell'ordine sarà data tempestiva comunicazione all'acquirente.

7. TEMPI E MODALITÀ DELLA CONSEGNA

Il Fornitore provvederà a recapitare i beni selezionati e ordinati tramite l'uso di un corriere.

Tempi e costi di spedizione variano a seconda della destinazione e del peso/dimensione della merce.

SPEDIZIONI IN ITALIA

Nel caso non ci siano promozioni in corso, le spese di spedizione per l'Italia sono le seguenti:

€ 8,00 per tutte le Regioni ad eccezione di Sicilia e Sardegna, (€ 18,00)

Isole italiane, Venezia e relativa zona lagunare € 18,00

Per spedizioni in zone franche, particolari (es. Livigno, Campione...), Europa e resto del mondo, cortesemente inviate una mail a info@eleonoraghilardi.com.

Il trasportatore non è tenuto a richiedere pagamenti .

Le consegne avvengono INDICATIVAMENTE (se il gioiello è immediatamente disponibile, in caso contrario sono necessarie le 2-3 settimane di lavorazioni specificate nelle descrizioni) in 2/3 giorni lavorativi dalla presa in carico del trasportatore per le regioni Nord-Centro Italia. 4/5 giorni lavorativi per il Sud Italia e per le Isole.

Resta inteso che i tempi di consegna sumenzionati devono considerarsi come indicativi e che gli stessi non potranno essere considerati vincolanti. La venditrice, non potendo controllare direttamente le consegne dei prodotti successivamente alla loro spedizione, non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per il loro mancato rispetto pertanto un ritardo dei tempi di consegna rispetto agli stessi, purché inferiore a 40 giorni dalla conferma dell'avvenuto pagamento, non legittima il cliente a:

1. rifiutare la consegna medesima.
2. alla richiesta di risarcimenti o indennizzi.

Al momento dell'affidamento del pacco allo spedizioniere verrà fornito al cliente un numero di spedizione che gli consentirà di tracciare la spedizione medesima

Eleonora Ghilardi non è responsabile di eventuali ritardi e/o smarrimenti dovuti al trasportatore.

Ogni spedizione contiene:

- il/i prodotto/i ordinato/i;
- fattura accompagnatoria;
- eventuale materiale informativo e di marketing.

SPEDIZIONI IN EUROPA e SPEDIZIONI PAESI EXTRA EU

Al momento attuale lo shop online EG Eleonora Ghilardi è predisposto fondamentalmente per vendite effettuate in Italia, ma nel caso un' acquirente di altra nazione fosse interessato, cortesemente invii mail direttamente ad info@eleonoraghilardi.com specificando tutti i suoi dati ed il gioiello a cui è interessato. Saremo in grado di fornire in tempi brevi un preventivo di costi di spedizione.

ATTENZIONE: eventuali costi aggiuntivi dovuti alle diverse legislazioni dei paesi di destinazione sono totalmente a carico del cliente.

Eleonora Ghilardi non è in grado di conoscere i costi preventivamente. Consigliamo pertanto di contattare l'ufficio doganale di riferimento per maggiori informazioni.

Eleonora Ghilardi non è responsabile di eventuali ritardi e/o smarrimenti dovuti al trasportatore.

Al momento della consegna della merce da parte del corriere, l'acquirente è tenuto a controllare:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nella mail contenente il documento di trasporto inviata dal Fornitore
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato, bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura dell'imballo (es. nastro adesivo). Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza dei colli devono essere immediatamente contestati, apponendo, "riserva di controllo scritta", specificando il motivo della riserva (es. imballo schiacciato), sulla prova di consegna del corriere. Dopo aver apposto la firma sul documento del corriere, l'acquirente non potrà opporre alcuna contestazione circa le condizioni esteriori di quanto consegnato.
- Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti dovranno essere comunicati entro 7 giorni dall'avvenuta consegna via mail all'indirizzo info@eleonoraghilardi.com

8. PREZZI

Tutti i prezzi di vendita dei beni esposti e indicati all'interno del portale www.eleonoraghilardi.com sono espressi in euro e costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

I prezzi di vendita, di cui alla clausola precedente, sono comprensivi di IVA e di ogni eventuale altra imposta, eccettuati gli eventuali oneri doganali per spedizioni non in Italia.

I costi di spedizione, se presenti, sono indicati e calcolati nella procedura di acquisto prima dell'inoltro dell'ordine da parte dell'acquirente sia nell'e-mail di conferma.

Il Fornitore non si farà carico di eventuali tasse, imposte e/o altri tributi doganali o legati ai singoli sistemi normativi degli Stati, di cui risponderà solo ed esclusivamente l'Acquirente (come già specificato nel punto 8).

I prezzi possono essere soggetti a variazioni in funzione di eventuali promozioni.

9. DISPONIBILITÀ DEI BENI

Nonostante ne possa essere espressa la disponibilità sul sito, Eleonora Ghilardi non garantisce in tutti i casi l'immediata spedizione o disponibilità dei prodotti e si riserva di poter contattare l'Acquirente per comunicare l'eventuale annullamento dell'ordine in caso di problematiche. In caso di annullamento dell'ordine, il rimborso verrà emesso entro 48 ore lavorative nello stesso modo in cui è stato ricevuto.

10. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Il Fornitore non assume alcuna responsabilità, nel caso non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto per caso fortuito o causa di forza maggiore.

Il Fornitore non potrà ritenersi responsabile verso l'Acquirente, salvo il caso di dolo o colpa grave, nel caso in cui non sia in grado di adempiere al Contratto a causa di disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo.

Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito da parte di terzi, delle carte di credito, assegni e altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei beni acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base alla ordinaria diligenza.

Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per eventuali danni imputabili al trasportatore.

11. OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE

L'Acquirente si obbliga a pagare il prezzo del bene acquistato nei tempi e modi indicati dal Contratto.

L'Acquirente si obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto online, a provvedere alla stampa e alla conservazione del Contratto.

Le informazioni contenute nel Contratto sono state, peraltro, già visionate e accettate dall'Acquirente prima della conferma di acquisto.

12. CAMBI E RESI

In conformità a quanto previsto dall'articolo 59, comma 1, lettera c del Codice del Consumo, il diritto di recesso, di cancellazione o restituzione, che altrimenti sarebbe disponibile, **è escluso in caso di ordini relativi a Prodotti personalizzati e comunque realizzati su misura in base a specifiche indicazioni del Cliente sia letterali che figurative (ai sensi dell'articolo 59, lett. c) D.Lgs. 206/2005 (legge italiana sulla tutela dei consumatori)**. In merito alle dette personalizzazioni il Cliente riconosce che la rappresentazione grafica proposta sul Sito potrebbe essere difforme dalla realtà: le immagini e le fotografie infatti potrebbero non rispecchiare l'effettivo aspetto del prodotto finale.

Ai sensi dell'articolo 52 del Codice del Consumo, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza specificarne il motivo, restituendo i Prodotti, diversi da quelli personalizzati, acquistati sul Sito entro il termine di 14 (quattordici) giorni che decorrono dalla data di ricevimento dei Prodotti.

COME EFFETTUARE IL RESO/CAMBIO:

Inviare una mail a info@eleonoraghilardi.com con la richiesta di reso/cambio indicando:

Scelta tra un cambio o un reso;

In caso di reso, indicare le coordinate bancarie sul quale emettere il rimborso per pagamenti effettuati tramite bonifico.

In caso di cambio, indicare il nuovo articolo di interesse.

Prenotare il ritiro del corriere a proprie spese seguendo le istruzioni ricevute tramite mail (potrebbe essere richiesta una consegna ad indirizzo differente del laboratorio del Fornitore).

Assicurarsi che i prodotti siano nelle stesse condizioni in cui sono stati ricevuti. I gioielli non devono essere stati indossati ma solo provati.

Impacchettare nuovamente la merce nelle medesime condizioni di come è stata ricevuta e procedere alla spedizione comunicando tutti dati al Fornitore (tracking, etc.).

COSA SUCCEDE DOPO:

Il cambio/reso sarà accettato entro 5 giorni lavorativi dalla consegna del pacco.

In caso di reso, il rimborso viene emesso tramite Paypal o bonifico bancario in base al metodo utilizzato per il pagamento.

Il rimborso sarà pari all'importo dell'articoli/i acquistato/i, ad esclusione delle eventuali spese di spedizione pagate.

In caso di cambio, verrà preparato il nuovo ordine e affidato al trasportatore per la spedizione.

Per differenze di prezzo, verrà emesso un rimborso o richiesto un nuovo pagamento.

13.COMUNICAZIONI E RECLAMI

Le comunicazioni scritte dirette al Fornitore e gli eventuali reclami saranno ritenuti validi unicamente se inviati al seguente indirizzo: info@eleonoraghilardi.com.

L'Acquirente dovrà indicare nella mail la propria residenza o domicilio, il numero telefonico o l'indirizzo di posta elettronica al quale desidera siano inviate le comunicazioni del Fornitore.

14.LEGGE APPLICABILE E RINVIO

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana e ogni eventuale controversia verrà risolta presso il foro di Lodi.

Per quanto qui non espressamente disposto valgono le norme di legge applicabili ai rapporti e alle fattispecie previste nel presente contratto, e in particolar modo l'art. 5 della Convenzione di Roma del 1980.

Ai sensi dell'art. 60 del Codice del consumo, viene qui espressamente richiamata la disciplina contenuta nella Parte III, Titolo III, Capo I -Codice del Consumo.

15. CLAUSOLA FINALE

Il presente Contratto abroga e sostituisce ogni accordo, intesa, negoziazione, scritta od orale, intervenuta in precedenza tra le parti e concernente l'oggetto di questo contratto.

DIRITTO DI RECESSO

1. DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi dell'art. 5 D.L. 185/1999, l'Acquirente ha il diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità, entro il termine di 14 giorni, decorrente dal giorno in cui entra in possesso del bene acquistato.

Il diritto di recesso si applica alla merce integra comprensiva della sua scatola originale, completa in tutte le sue parti.

Le spese di spedizione nazionali relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente.

Per gli ordini effettuati all'estero le spese di spedizione dei resi/cambi sono a carico del cliente.

Eleonora Ghilardi non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di merci restituite con spedizioni non assicurate.

Fatte salve eventuali spese per il ripristino di danni accertati all'imballo originale, Eleonora Ghilardi provvederà a rimborsare all'acquirente l'intero importo già pagato (ad esclusione delle spese di spedizione originarie), entro 30 giorni dall'accettazione del reso merce. Sarà cura del cliente fornire l'IBAN sulle quali ottenere il rimborso in caso di pagamento avvenuto con bonifico bancario o carta di credito.

Il diritto di recesso decade totalmente per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene, nei casi in cui si accerti l'utilizzo del bene, la mancanza dell'imballo interno originale o per il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

2. ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

Per esercitare il diritto di recesso occorre informare Eleonora Ghilardi e avviare una pratica di reso (si veda art. 12 delle Condizioni Generali), inviando una email a: info@eleonoraghilardi.com

A tal fine l'utente può presentare una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ("Dichiarazione di Recesso")

La comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso deve essere inviata dall'Utente prima della scadenza del periodo di recesso. Ai fini dell'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso nei termini indicati è nell'interesse dell'acquirente avvalersi di un supporto durevole quando comunica il proprio recesso a Eleonora Ghilardi.

3. CONDIZIONI DEL DIRITTO DI RECESSO

Il prodotto dovrà essere reso completo di confezione e imballo originale, nonché di ogni accessorio ed eventuale omaggio e brochure ricevuti con il prodotto.

L'acquirente deve prendersi cura di tutti i prodotti, finché questi sono in suo possesso.

Una volta verificata l'integrità del prodotto restituito, Eleonora Ghilardi provvederà a rimborsare l'intero importo pagato per i prodotti resi, secondo le modalità e condizioni descritte alla sezione specifica delle Condizioni Generali (Art. 12).

Così come previsto dall'art. 59 del Codice del Consumo, **il diritto di recesso non si applica ai beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati. In tal caso i prodotti realizzati esclusivamente per l'utente con la personalizzazione artigianale richiesta che siano stati ordinati e consegnati non sono soggetti al diritto di recesso e non possono essere ritirati e rimborsati.**

MODALITÀ DI PAGAMENTO E RIMBORSO

Ogni pagamento da parte dell'Acquirente potrà avvenire unicamente per mezzo di uno dei metodi indicati nell'apposita pagina web dal Fornitore.

Nel caso in cui si acquisti la merce tramite Bonifico bancario, quanto ordinato dall'acquirente verrà tenuto impegnato fino al ricevimento della prova di avvenuto bonifico. L'invio della merce ordinata partirà solo all'atto dell'effettivo accredito della somma dovuta sul conto corrente che dovrà avvenire entro e non oltre i 7 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine. In caso contrario Eleonora Ghilardi avrà il diritto di non riservare più la merce. Oltrepassata tale scadenza l'ordine verrà in automatico annullato.

Nel caso in cui si acquisti la merce tramite Paypal, l'importo autorizzato dall'acquirente al momento della transazione sarà addebitato nel momento dell'accettazione ed evasione dello stesso. In caso di annullamento dell'ordine sia da parte dell'acquirente sia da parte del fornitore l'importo relativo alla merce ordinata verrà riaccreditato sul conto Paypal.

I tempi di rimborso delle somme dovute dipendono esclusivamente da Paypal e/o dal sistema bancario.

In nessun caso Eleonora Ghilardi potrà ritenersi responsabile, dopo l'accredito dell'importo, per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardi nell'effettivo riaccredito delle somme da parte di Paypal o dai sistemi bancari.

Nel caso in cui si acquisti la merce tramite carta di credito, in nessun momento della procedura di acquisto Eleonora Ghilardi entra in possesso delle informazioni relative alla carta dell'acquirente. La trasmissione delle informazioni di pagamento avviene tramite lo standard di sicurezza più elevato.

In nessun caso Eleonora Ghilardi potrà essere ritenuta responsabile per un eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti acquistati su www.eleonoraghilardi.com

INFORMAZIONI TECNICHE E VARIAZIONI

Il Fornitore si riserva il diritto di cambiare, adeguare, integrare, modificare le informazioni tecniche dei prodotti presenti sul sito www.eleonoraghilardi.com anche senza alcun preavviso.

Il Fornitore si riserva il diritto di cambiare, adeguare, integrare, modificare le dimensioni, le caratteristiche, i colori, le forme, il peso, la composizione e il prezzo dei prodotti presenti sul sito www.eleonoraghilardi.com anche senza alcun preavviso.

PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutti i diritti di proprietà intellettuale connessi al Negozio On Line (compresi i contenuti) sono di titolarità esclusiva di Eleonora Ghilardi. Il negozio on line e i suoi contenuti non possono essere riprodotti né integralmente né parzialmente, trasferiti con mezzi elettronici o convenzionali, modificati, collegati e utilizzati per qualsivoglia fine senza il previo consenso scritto di Eleonora Ghilardi.